



DĚTSKÝ DOMOV, KAŠPERSKÉ HORY

Náměstí 146, 341 92 Kašperské Hory

UBYTOVACÍ ŘÁD DĚTSKÉHO DOMOVA KAŠPERSKÉ HORY

Ubytování a úhrada platby za ubytování

- Rezervaci pokoje je možné buď emailem ubytovanidd@seznam.cz nebo telefonicky od 10:00 – 18:00 hod. 728 647 680 - p. Radka Kolářová
- Host bude ubytován na základě předložení platného občanského průkazu nebo cestovního pasu v době od 14 do 19 hodin nebo dle domluvy. Služby jsou poskytovány všem zájemcům bez omezení, jen osoby mladší 18 let mohou využívat služeb pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
- Úhrada za ubytování proběhne při příjezdu hosta a to v plné výši. Platbu lze uhradit na požádání předem, v takovém případě bude hostu vystavena faktura. Při delším pobytu větší skupiny bude možnost zaslat po domluvě fakturu po skončení ubytování.
- Pokoj je nutno v den odjezdu opustit do 10 hodin nebo dle domluvy.
- Hostu jsou určeny pouze tyto prostory: pronajatý pokoj a sociální zařízení

Provozovatel neubytuje hosty v těchto případech:

- Osoby mladší 18 let bez doprovodu jiné dospělé osoby.
- Osoby agresivní, hlučné, vyvolávající konflikty a nebezpečné situace, osoby vykazující známky požití drog či jiných návykových látek, osoba nevhodně se chovající nebo s nízkým hygienickým standardem, osoby zjevně nezpůsobilé k ubytování.
- Host má neplatný průkaz totožnosti (OP, IC, PAS). Řidičský průkaz, platební karty nelze považovat za průkaz totožnosti
- Host odmítá uhradit ubytování.
- Host má zbraně, nože, atd. (vyjma příslušníků armády a policie ve službě).
- Osoba obtěžující ostatní hosty nevhodným chováním.

Pravidla

- V celém objektu platí přísný zákaz kouření. Při porušení daného pravidla je hostu okamžitě bez náhrady ukončeno ubytování. Stejně tak tomu bude při očividném užití omamných a psychotropních látek klientem v průběhu ubytování.
- V pokoji je hostům zakázáno přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací všeho druhu. Host není oprávněn doplňovat vybavení ubytovny či dětského domova svými položkami, používat na pokoji vlastní elektrospotřebiče, používat vlastní vařiče v pokojích, vyjma nabíječek na mobilní telefony, notebooků, vysoušečů vlasů apod.
- Mezi 22 hodin a 6 hodin denně platí v celém objektu DD noční klid, který musí být bezpodmínečně dodržován.
- Je zakázáno umístění domácích, potažmo jakýchkoli, zvířat.
- Provozovatel nezodpovídá za osobní věci hosta, uložené v DD po dobu ubytování, ani za případně na nich vzniklou škodu

- Provozovatel ručí za výměnu ložního prádla při pobytu delším než 14 dní, a sice jednou za 14 dní. Za mimořádné znečištění prádla a jeho následnou výměnu je účtován ve všech případech poplatek 100,- Kč.
- Požádá-li ubytovaný host o prodloužení ubytování, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.
- Host je povinen dodržovat bezvýhradně ubytovací řád a požární poplachovou směrnici. Na neznalost řádů nebude brán zřetel. Ubytovací řád a požární poplachová směrnice jsou k dispozici na chodbě ubytovacího zařízení.
- Host je povinen nahlásit ihned na tel. 728 647 680 - p. Radka Kolářová závady, které zjistil na pokoji
- Způsobí-li host (svěřená osoba mladší 18 let) svým jednáním na majetku ubytovatele škodu, je povinen ji uhradit v plném rozsahu. Na místě dojde k sepsání protokolu o způsobené škodě s vyčíslením předběžné ceny za opravu případně za pořízení nového vybavení. Poté bude zaslána faktura dle skutečných nákladů.
- Host je při opuštění pokoje povinen zavřít okna, zhasnout světla a uzamknout dveře.
- Vchodové dveře do budovy se nesmí zamykat z protipožárního hlediska.
- Parkování vozidel v areálu DD je zakázán (vyjma vyložení a naložení zavazadel), motocykly a kola mohou být uloženy dle domluvy.
- Ostatní záležitosti neupravené tímto ubytovacím řádem se řeší v souladu s občanským zákoníkem v platném znění.

Zodpovědná osoba:

p. Radka Kolářová - 728647680
 ubytovanidd@seznam.cz

Ubytovací řád nabývá účinnosti 01.05.2022

.....
 ředitelka – Bc. Petra Divišová

Zpracoval:
 Michal Kolář – vedoucí provozu